

Regulamento Happy by Nextel - +Happy

Esta promoção é comercializada pela NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES Ltda., prestadora do Serviço Móvel Pessoal - SMP, denominada simplesmente NEXTEL, situada na Avenida Das Nações Unidas, 14.171, São Paulo - SP, inscrita no CNPJ nº 66.970.229/0001-67, nas seguintes condições:

Descrição Geral da Promoção:

A promoção "Happy by Nextel - +Happy" contém pacotes de serviços da Nextel aos usuários que aderirem ao Plano Pré-Pago Alternativo de Serviço, homologado pela Anatel, com o código "002". Para participar da promoção "Happy by Nextel - +Happy", o usuário deve ler todo o Regulamento e concordar com todas as condições e características, bem como as disposições do Termo de Uso e do Contrato de Prestação de Serviços SMP ("Contrato SMP") da Nextel para, ao final, aceitar digitalmente através do aplicativo. O aceite, através do aplicativo, será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. Este Regulamento complementa as disposições do Contrato SMP acima mencionado, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

- **Período da Promoção:** A promoção "Happy by Nextel - +Happy" tem início em 01/06/2018 e será válida até 30/06/2018, podendo ser prorrogada a exclusivo critério da Nextel ou encerrada mediante prévia comunicação.
Os benefícios previstos nesta promoção serão concedidos por 12 (doze) meses corridos após a ativação do plano, podendo ser prorrogados, por deliberação da Nextel. Após o término do período promocional, os valores poderão ser alterados, considerando os valores que foram homologados. Para ativar os benefícios do plano, você precisa realizar cadastro prévio, via aplicativo, com suas informações, como Nome Completo, RG, CPF, endereço e e-mail válido. De início, você só poderá aderir ao plano na forma recorrente de pagamento, ou seja, a mensalidade total do plano será lançada na fatura do cartão de crédito. A cada novo lançamento, o benefício será renovado.
- **Quem pode Participar:** A promoção é destinada a Pessoas Físicas que tenham recebido um convite para participar.
- **Cobertura e Comercialização:** A promoção "Happy by Nextel - +Happy" está disponível para a área de cobertura da Nextel em São Paulo (DDD 11) e Rio de Janeiro (DDD 21). Depois da adesão, você pode usar os serviços em toda área de cobertura da Nextel.
- **Carência:** Após a ativação da promoção, você precisará aguardar até 24 (vinte e quatro) horas para usar os benefícios do plano.

Forma de participação da promoção:

Para ter acesso ao plano abaixo descrito, o cliente deverá:

- (i) receber um convite enviado pela Nextel, por e-mail, ou por um dos usuários da promoção "Happy by Nextel - +Happy";
- (ii) realizar o cadastro no aplicativo da Nextel;
- (iii) cadastrar o serviço em débito automático no seu cartão de crédito.

Plano Mensal (30 dias corridos):

Os planos seguintes possuem as características:

MINUTOS	PACOTE DE INTERNET
Ilimitado	10 GB

- Minutos Ilimitados para ligações locais (dentro do mesmo DDD) e Longa Distância pelo CSP 99 para telefones fixos ou móveis de qualquer operadora.
- Franquia de Internet para navegação em território nacional. NAVEGAÇÃO NA INTERNET: Promocionalmente até 30/06/2018 para os Planos Mensais e Semanais, após atingida a franquia de internet, a conexão continua disponível, com velocidade reduzida para 128 Kbps na rede Nextel e 64kbps em roaming, para Download e Upload. Velocidade de transmissão de dados na rede 3G é de até 600 Kbps de download e 200 Kbps de upload. A velocidade de transferência de dados está sujeita às oscilações e variações decorrentes de fatores extremos à rede da prestadora.
- Roaming Nacional que permitirá ao cliente receber chamadas fora da sua área de registro, desde que dentro do território nacional, sem a cobrança da tarifa de deslocamento (DSL), por unidade de minuto.
- 200 SMS para qualquer operadora em território nacional.
- Promocionalmente (até 30/06/2018) o acesso aos aplicativos de mensagens, como, por exemplo, Whatsapp, Telegram, Google Allo e Messenger do Facebook, não será descontado do Pacote de Internet do plano e terá uma franquia com limite de 10 GB. Este benefício inclui o envio de mensagens de voz e texto, fotos, vídeos e ligações. Caso o limite diário seja atingido, se você tiver pacote de Internet ainda disponível no plano, a navegação nos aplicativos de mensagem será descontada de lá. Caso você não tenha mais internet disponível, o acesso será bloqueado.
- Se você clicar ou baixar conteúdos fora dos aplicativos de mensagem como, por exemplo, jogos, vídeos, localização, check-in, acesso a aplicativos, links, entre outros (ainda que acessíveis por links da página do Whatsapp, Messenger do Facebook, etc.), a navegação será descontada do pacote de internet do plano.
- Promocionalmente (até 30/06/2018), o cliente poderá rotear a internet do celular com outros celulares ou dispositivos, sem limite de velocidade ou franquia de dados.
- Promocionalmente (até 30/06/2018), o cliente terá acesso a dados em roaming sem cobranças adicionais ou limitações de franquia.
- Promocionalmente (até 30/06/2018), o acesso a vídeos e outros conteúdos da internet não terá limitação de qualidade quando realizando "streaming".

Planos, Serviços Adicionais e Valores:

- Planos e Valores:

PLANO MENSAL (30 DIAS CORRIDOS):

MINUTOS	PACOTE DE INTERNET
10 GB + Ilimitado	R\$ 49,99

- Os valores (com tributos) e os benefícios do plano acima descrito valem pelo período da promoção. Eles serão renovados automaticamente enquanto seu plano tiver pagamento aprovado no cartão de crédito com o valor correspondente. Do contrário deverá recarregar, sempre na mesma data, o valor correspondente ao valor do plano .
- Caso o cliente não faça recargas, com cartão de crédito ou outra forma de pagamento, não usufruirá dos benefícios da promoção. Para voltar a receber os benefícios da promoção, basta fazer

uma recarga e/ou pagar com cartão de crédito no valor correspondente e receberá, a partir da data que recarregou, os benefícios por 30 dias corridos.

- **Serviços Adicionais:**

Você poderá contratar diversos pacotes adicionais para complementar o seu plano. Você pode renová-los ou não, fica a seu critério. A contratação deverá ser feita pelo aplicativo “Happy by Nextel” no momento ou depois da adesão do plano. As configurações poderão ser alteradas a qualquer hora.

SERVIÇO ADICIONAL	FRANQUIA	VALIDADE			
		1 DIA*	7 DIAS	15 DIAS	30 DIAS
Internet	50 MB	R\$ 0,99	-	-	-
	100 MB	R\$ 1,99	-	-	-
	250 MB	R\$ 2,99	-	-	-
	500 MB	-	R\$ 6,99	-	-
	1 GB	-	R\$ 12,99	R\$ 17,99	R\$ 19,99
	2 GB	-	R\$ 24,99	R\$ 35,99	R\$ 39,99
	3 GB	-	-	R\$ 55,99	R\$ 59,99

As franquias não acumulam para os dias seguintes.

*Pacote diário com validade de 24 horas a partir da data de contratação.

Tarifação Avulsa e Valores

EXCEDENTES	VALOR
Minuto Local	R\$ 1,00
Minuto DDD – código 99	R\$ 1,00
SMS	R\$ 0,39
MMS	R\$ 0,39

- Caso não haja plano associado, ou seja, crédito suficiente para renovação do plano, a tarifação conforme tabela acima será descontada de forma avulsa.
- Para a internet, não será permitido o tráfego avulso, ou seja, você só poderá navegar se tiver pacote adicional disponível.
- O MMS só poderá ser utilizado através do saldo da recarga.
- Para chamadas para qualquer número 0300 ou tridígito (3 dígitos), você vai precisar de saldo de recarga disponível;
- **Adicional por Chamada em Deslocamento:** Promocionalmente (até 30/06/2018), você não será cobrado pelo adicional por chamada nas ligações realizadas ou recebidas fora da área de origem da sua linha.
- **Chamadas de Longa Distância com Código diferente do 99:** Os minutos das chamadas de longa distância com código diferente do 99 da Nextel serão cobrados de acordo com a Prestadora de

Longa Distância escolhida para realizar a chamada, ou seja, a Prestadora detentora do código e precisará de saldo de recarga disponível.

- **NOTIFICAÇÕES SOBRE O CONSUMO**

Você receberá um aviso através de SMS e PUSH *Notification* ao atingir 70% e 100% das franquias de seu plano ou pacote contratados.

Regras de Uso:

- No momento da ativação da promoção, você deverá fazer o pagamento através do cartão de crédito.
- O lançamento no cartão de crédito (desde que você tenha limite disponível no cartão para lançar a cobrança), garante os benefícios da promoção durante o período escolhido (mensal), que será renovado automaticamente. Você pode modificar a recorrência a hora que quiser.
- Caso você decida cancelar a promoção antes do término do período contratado, perderá todos os benefícios, inclusive pacotes de internet e minutos restantes, caso haja. Após o cancelamento da Promoção, você passará a pagar por valores avulsos, caso tenha recarga.
- Somente são permitidas até 03 (três) ativações de planos por cartão de crédito para Pessoa Física.
- Somente são permitidas até 03 (três) ativações de planos por CPF para Pessoa Física.
- Caso você queira trocar seu plano por um plano Pós-Pago, terá de passar por análise de crédito.
- Após o período mensal (30 trinta dias corridos), sem a renovação da promoção, os benefícios vão ser interrompidos até que seja aprovado o pagamento pela administradora do cartão de crédito;
- Durante o período de interrupção da promoção, caso você tenha créditos de recarga válidos, voltará a utilizar as tarifas avulsas.

Regras de Cobrança

Ao aderir a promoção “Happy by Nextel - +Happy”, você está sujeito as estas condições:

- **Pagamento com Cartão de Crédito:** A data da primeira cobrança depois da ativação do plano via aplicativo, varia de acordo com o dia do vencimento da fatura do seu cartão de Crédito. Ou seja, a cobrança dos pacotes poderá ocorrer em até 40 (quarenta) dias depois da ativação. No entanto, caso tenha alguma restrição no primeiro lançamento no cartão de crédito:
 - I) Os benefícios do plano ficarão indisponíveis na opção cartão de crédito;
 - II) Você deverá entrar em contato com a administradora do cartão de crédito para solucionar o problema e tentar novamente o lançamento;
 - III) Você poderá optar por fazer o lançamento em outro cartão de crédito ou pela contratação de crédito de recarga.

Para os próximos lançamentos recorrentes, caso você tenha optado pela forma de pagamento cartão de crédito, será feita uma tentativa de reserva do valor do plano (pacotes escolhidos) no cartão de crédito 2 (dois) dias antes da data de vencimento do plano para que você não deixe de receber os benefícios contratados. No entanto, caso exista alguma restrição para realização dos lançamentos futuros no cartão de crédito:

- I) Os benefícios do plano ficarão suspensos até que seja aprovado o pagamento pela administradora do cartão de crédito e, se você possuir crédito de recarga válida, serão cobradas tarifas avulsas, de acordo com o plano contratado;

- II) A Nextel tentará fazer o lançamento no seu cartão de crédito durante os próximos 30 dias depois da data de vencimento. Fique atento: caso o lançamento ocorra, essa será a nova data de vencimento do plano.
 - III) Se o lançamento da cobrança no cartão de crédito não ocorrer por culpa do cliente, os benefícios do plano serão interrompidos e nos próximos 60 dias depois das tentativas de cobrança, você continuará recebendo e fazendo ligações, contratando recarga e/ou solicitando serviços, que serão cobrados de acordo com os valores avulsos, usando os créditos da recarga. Durante esse período, caso você não tenha recarga válida ocorrerá a suspensão parcial da sua linha, com bloqueio para realização de chamadas, mensagens de texto e demais serviços; você também não poderá receber Chamadas a Cobrar.
 - IV) Depois dos 60 dias mencionados acima sem que o pagamento tenha sido aprovado na fatura do cartão de crédito, você continuará recebendo e fazendo ligações, contratando recarga e/ou solicitando serviços, usando os créditos de recarga. Durante esse período, caso não tenha recarga válida ocorrerá a suspensão total da linha e você não irá receber nem fazer ligações, exceto para serviços públicos de emergência e para Central de Atendimento da Nextel.
 - V) Depois de 90 dias, caso o pagamento não seja aprovado pelo cartão de crédito e você não tenha crédito de recarga válido, seu plano será cancelado automaticamente e o contrato será rescindido.
 - VI) Até a rescisão do contrato, você poderá inserir novos créditos e/ou realizar o pagamento por cartão de crédito.
- **Extrato de Consumo/ Fatura:** O extrato/ histórico de consumo estará disponível online através do aplicativo “Happy by Nextel - +Happy”.

REAJUSTE DE PREÇOS

Os valores dos planos “Happy by Nextel - +Happy” poderão ser reajustados, após o período mínimo de 12 meses, a contar da data do lançamento comercial da promoção, ou último reajuste, de acordo com a variação do IGP-M.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Os eventos utilizados fora das condições promocionais descritas neste Regulamento estão sujeitos à cobrança, conforme seu plano e/ou de forma avulsa.
- Na troca de código de acesso (“número”) você manterá o benefício da Promoção “Happy by Nextel - +Happy”.
- Na troca de titularidade você manterá o benefício da Promoção “Happy by Nextel - +Happy Ilimitado Mensal”.
- Na troca para planos Pós Pagos da Nextel os benefícios da Promoção “Happy by Nextel - +Happy Ilimitado Mensal” não serão mantidos.
- A Nextel reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a comercialização da presente promoção, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias a ser feito por meio do site, mensagem de texto, mensagem eletrônica ou comunicado em sua fatura.
- Eventual saldo existente de minutos ou internet não são cumulativos e não serão transferidos para o próximo mês.
- Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Nextel. Caso, constatada qualquer violação às regras descritas neste Regulamento a Nextel se reserva no direito de cancelar o plano e a promoção.
- O benefício de minutos ilimitados é para ligações locais e/ou longa distância nacional (quando realizadas através do código 99) não simultâneas. São vedadas as prestações de serviços, tais

como: chamadas em conferência, resgate de mensagens da Caixa Postal, uso de equipamentos eletrônicos de disparo de realização de ligações, transmissão de dados, portais de voz, chats, acesso à internet discada, chamadas a cobrar com código diferente do código 99 da Nextel. O benefício visa exclusivamente promover comunicação particular e individual entre pessoas. Para fazer chamadas de longa distância deve ser utilizado o código 99.

- Todo tráfego gerado pelo cliente Nextel é monitorado para garantia de sua segurança e integridade e em segunda instância, da companhia. Se identificado características de uso inadequado do serviço, a Nextel se reserva o direito de realizar a suspensão preventiva do serviço, para averiguação. Entende-se por uso indevido ou inadequado do serviço, dentre outras práticas, mas não se limitando a utilização que não seja para comunicação pessoal e individual, comercialização de minutos/serviços, bem como o uso estático (sem mobilidade do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente ou recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês), e ainda, toda utilização do serviço que, devido ao volume originado, evidencie que o serviço foi usufruído sem intermédio da interação humana. Desta forma, é vedada a utilização de equipamentos como Gateway GSM, bem como GSM Box, Black Box e equipamentos similares que promovam o disparo massivo de uso de voz ou dados. Caso constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento a Nextel se reserva no direito de cancelar o plano e/ou suspender o serviço.
- Serviço de envio de mensagem está disponível para as operadoras nacionais que possuem acordo com a Nextel. Oferta exclusiva para o envio de mensagens de terminais Nextel para terminais móveis. Não contempla o envio de SPAM, recebimento de SMS “a cobrar” ou mensagens para fins comerciais, publicitários, políticos, mensagens com mais de 140 caracteres ou ainda de Short Code Messages, que são mensagens especiais interativas e/ou promocionais. Identificada essa utilização, a Nextel se reserva o direito de descontinuar o serviço a qualquer momento, sem aviso prévio.
- O cliente será responsável exclusivamente pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A Nextel, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida.
- Para mais informações, acesse <http://www.sejahappy.com.br>.